

Screenen van potentiële gasten van uw vakantiehuis

Het is altijd belangrijk om gasten die uw vakantiehuis, appartement of villa willen huren te onderwerpen aan een screening. Uiteraard is het verstandig uw intuïtie te volgen, maar dit is niet altijd zaligmakend. Vandaar dat we u enkele handvaten bieden waarmee u gasten kunt controleren of ze te goeder trouw handelen.



Leer uzelf aan een aantal standaard vragen te stellen aan de potentiële huurder voordat u zijn reservering bevestigt. Ook leest u hier wat u moet doen als iemand u een onbehaagelijk gevoel geeft.

1) Bel de huurder op en leer hem kennen Het is verbazingwekkend hoeveel u te weten kunt komen over iemand als u diegene aan de lijn hebt. Stel de juiste vragen:

- ✓ Wat is het doel van uw reis?
- ✓ Heeft u eerder een vakantiehuis, appartement of villa gehuurd?
- ✓ Uit hoeveel volwassenen en kinderen bestaat het reisgezelschap?
- ✓ Welke attracties of bezienswaardigheden wilt u bezoeken?

2) Wees behoedzaam voor vreemde signalen We kennen allemaal mooie verhalen van huurders waarvan we meteen aanvoelen dat iets niet in orde is. Bijvoorbeeld gasten die erop aandringen dat het niet erg is dat twee extra volwassenen genoeg nemen met een slaapzak in de huiskamer. Of een schijnbaar onschuldige puppy die wordt meegenomen. Of gasten die in de nabije omgeving wonen en uw vakantiehuis, appartement of villa willen huren voor één avond. Wellicht met de bedoeling om een wild feest te geven in uw vakantiehuis met alle gevolgen van dien...

Vertrouw uw intuïtie: geeft een potentiële gast u een slecht gevoel, volg uw instinct dan. Uit ervaring weten we dat iedere huiseigenaar die

aanzienlijke materiële schade heeft geleden door toedoen van een huurder al geen goed gevoel had vóór bevestiging van de reservering.

3) Doe speurwerk op internet. Indien u niet zeker bent over een potentiële gast, doe dan wat research naar hem op het web. U kunt het volgende doen:

1. Google de naam van de huurder en bekijk de zoekresultaten goed. Verfijn de zoekresultaten eventueel door verder te zoeken op afbeeldingen of video's. Geeft de huurder een betrouwbare indruk?
2. Zoek naar de huurder op social media sites als Hyves, Netlog, Facebook, LinkedIn en Twitter. Afhankelijk van de privacy instellingen van zijn profiel kunt meer te weten komen over uw huurder. U kunt ook kijken op sites als WieOWie.nl om de zoekresultaten van de belangrijkste social media sites in één oogopslag te zien. Treft u de huurder op veel foto's in benevelde toestand aan, dan is het niet onwaarschijnlijk dat hij ook flink op het drinken gaat zetten in uw vakantiehuis, appartement of villa. Wilt u dat?
3. Kijk verder op DeTelefoongids.nl waar u kunt controleren of opgegeven telefoonnummers en adresgegevens overeenkomen met de gegevens op de site. Tip: op DeTelefoongids.nl is het ook mogelijk om 'omgekeerd' te zoeken: zo kunt u controleren of het opgegeven telefoonnummer overeenkomt met de naam van de gast.

Welke informatie is aanvaardbaar om naar te vragen?

Naam

Adres

Telefoonnummer thuis (vast) en mobiel

Email

Aantal volwassene en kinderen

Huisdieren / geen huisdieren

Aankomstdatum

Vertrekdatum

Nummer creditcard (voor betaling)

Hoe zit het met de controle van de kredietwaardigheid en een antecedentenonderzoek? Naast research met basisgegevens als naam, woonplaats en emailadres op internet zijn er weinig andere manieren voor handen waarmee u potentiële huurders kunt screenen. Als particuliere huiseigenaar is het niet mogelijk om de kredietwaardigheid van een andere particulier te toetsen. Voor een antecedenteonderzoek dient u een gespecialiseerd bedrijf in te huren. Een tijdrovende investering die ook nog veel geld kost!

Zelfs huurders die te goeder trouw handelen kunnen afzien van een reservering als u vraagt naar zijn sofinummer. Neem als stelregel dat u alleen naar de gegevens kunt vragen waar men ook naar vraagt bij het inchecken in een hotel.